

Ciudad, Territorio y Sustentabilidad

DOCTORADO PNPC / CONACYT

Sistema de Tutorías en Línea

para el alumno, el tutor y el cotutor

A partir del ciclo escolar 2016B, el programa de Doctorado en Ciudad, Territorio y Sustentabilidad ha implementado una herramienta electrónica para dar seguimiento al proceso de tutoría de los alumnos. Este documento describe brevemente el sistema y sus funciones y pretende ser una guía de uso tanto para los alumnos como los tutores, cotutores y asesores involucrados en el proceso.

1) ¿Qué es el Sistema de Tutorías en Línea?

El sistema para la tutorías en línea utiliza la misma base tecnológica del área de foros del portal de la Comunidad CUAAD::ACT, por lo tanto mantiene algunas de las características fundamentales de un foro electrónico, como son:

- Comunicación de "uno a varios": un usuario envía un mensaje al foro y todos los participantes lo reciben;
- Comunicación asincrónica: los participantes no tienen que estar conectados al mismo tiempo para poder recibir los mensajes;
- Organización de los mensajes y respuestas en "hilos de discusión" o "temas".
- Posibilidad de añadir archivos adjuntos a los mensajes.
- Posibilidad de suscribirse a un foro para recibir notificaciones de mensajes nuevos.
- Privacidad: sólo los usuarios autorizados pueden acceder a un foro determinado.
- Persistencia: los mensajes se quedan guardados en el servidor y es posible acceder a ellos en cualquier momento.

Estas características hacen que el sistema pueda utilizarse al mismo tiempo como una herramienta de comunicación a distancia entre alumnos y tutores y como una bitácora para registrar las actividades de tutoría.

Tanto los alumnos como los tutores deberán utilizar esta herramienta para comunicarse respecto del proceso de tutoría, el desarrollo de la investigación y la redacción de la tesis.

Será responsabilidad de los estudiante mantener actualizada en la plataforma sus sesiones de tutorías.

Al final de cada semestre el alumno de primer año deberá contar con mínimo nueve (que corresponden a la revisión en ocho seminarios más la primera evaluación anual), sesiones de tutoría registradas en el sistema, y para alumnos de segundo año con un mínimo de cuatro (que corresponden a la revisión en tres seminarios más la segunda evaluación anual).







Ciudad, Territorio y Sustentabilidad

DOCTORADO PNPC / CONACYT

En el caso de los alumnos que cursen el tercer año deberán contar con un mínimo de tres sesiones de tutoría registradas en el sistema.

2) ¿Cómo accedo al Sistema de Tutorías en línea?

Para utilizar el Sistema de Tutorías en Línea es necesario ser un usuario registrado de la Comunidad Virtual CUAAD::ACT.

Nota: Debido a que el acceso al sistema de tutorías se realiza mediante la integración del administrador de foros con la página web, <u>es importante que se mantenga siempre el *nombre de usuario* registrado inicialmente, ya que <u>de lo contrario, el sistema no permitirá el acceso al foro</u>, no obstante, los demás datos del perfil y la contraseña pueden ser actualizados las veces que sea necesario.</u>

Para ingresar al sistema es preciso seguir los siguientes pasos:

- 1. Por medio de una computadora conectada a internet, ingresar a la página web del Doctorado act.cuaad.udg.mx/dcts.
- 2. En el menú Alumnos y egresados, hacer clic en el botón Tutorías en línea.









Se visualizará una página de la Comunidad CUAAD::ACT con la lista de las tutorías. Para los alumnos sólo se visualizará el foro relativo a su tesis, mientras que para los profesores se desplegará una lista de las tesis en la que participan como tutores, cotutores o asesores.





CIUDAD, TERRITORIO Y SUSTENTABILIDAD

DOCTORADO PNPC / CONACYT

CENTRO UNIVERSITARIO DE AREL ARQUITECTURA Y DISENO			Buscar
DOCTORADO Ciudad, Territorio y Sustentabilidad POSGRADO CONSOLIDADO PNP- CONACYT			
cio Información general Plan de estudios Planta Académica Alumnos y egresados Vinculación Iministración]	Convocatoria 201	6 Calendari	o Acervos Forum
utonas DCTS			Marcar todos los subforos como leídos
			ÚLTIMO MENSAJE
Tesis de José Luis Argueta Mayorga Spacio virtual para las actividades de tutoría en línea de José Luis Argueta Mayorga			
	0	0	No hay mensajes
Tesis de Alessandra Cireddu Espacio virtual para las actividades de tutoría en línea de Alessandra Cireddu	0	0	No hay mensajes
	0	0	No hay mensajes No hay mensajes No hay mensajes
	0	0	No hay mensajes No hay mensajes No hay mensajes No hay mensajes
	0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	No hay mensajes
	0 0 0 0 0	0	No hay mensajes

3) ¿Cómo puedo ver los mensajes de un foro de tutoría?

Para visualizar las participaciones de una de las tutorías es necesario escoger uno de los foros disponibles (haciendo clic en el título) de la lista de tesis.

Aparecerá una nueva lista con los hilos de discusión, el número de mensajes en cada tema y el detalle del último mensaje enviado. Los íconos presentes en la parte izquierda indican los hilos que contienen mensajes nuevos pendientes por revisar.

De forma análoga, haciendo clic en el título de un tópico se accederá a la lista de mensajes relativos a ese tema.

4) ¿Cómo debo organizar mis participaciones de una tutoría en línea?

Las participaciones en una tutoría corresponden a los mensajes enviados al foro. Los mensajes se organizan en hilos o temas. De forma ideal, cada tema equivale a una sesión de tutoría y corresponde a un argumento o a una etapa específica del proceso de investigación y redacción del documento de tesis y se registra el mismo día o pocos días después de realizada la sesión presencial.

Por ejemplo, si el alumno está en el proceso de organizar el protocolo de su investigación, puede "abrir" un nuevo tema llamado "Protocolo de investigación" y enviar un primer mensaje a su tutor y cotutor con un archivo adjunto con el borrador del protocolo. A partir de ese momento, todos los participantes en el foro podrán





CIUDAD, TERRITORIO Y Sustentabilidad

DOCTORADO PNPC / CONACYT

visualizar el mensaje, así como el documento adjunto, y responder con nuevos mensajes en el mismo hilo hasta agotar el tema de discusión.

Los hilos de un foro pueden ser simultáneos, es decir que no es necesario cerrar un tema para poder abrir otro. Esto permite que las participaciones se organicen por argumento y no necesariamente de forma estrictamente cronológica. El alumno podría estar discutiendo al mismo tiempo el protocolo con su tutor en un hilo y los objetivos y cronograma de una estancia de investigación con uno de sus asesores en otro tópico.

5) ¿Qué debo hacer cuando la tutoría se da de forma presencial?

El Sistema de Tutorías en Línea no sustituye las tutorías presenciales. El sistema está diseñado para facilitar la comunicación a distancia y el registro de las participaciones en el proceso de tutoría y puede beneficiar particularmente aquellos alumnos y tutores que se encuentren en ciudades o países diferentes. Sin embargo, el encuentro personal entre el alumno y su tutor o asesores permite una comunicación más inmediata y directa que facilita el intercambio constructivo de ideas y es de importancia fundamental en el proceso de tutoría.

En el caso que el alumno tenga una sesión de tutoría en forma presencial deberá abrir un nuevo tema de discusión en el foro correspondiente y resumir en un mensaje los argumentos tratados en la revisión. A partir de ello, los participantes en el foro podrán responder, aclarar y comentar acerca de este nuevo tema. De otra manera se considerará el resumen proporcionado por el alumno como única evidencia de la sesión presencial de tutoría.

6) ¿Cómo envío un mensaje al foro?

En consideración de la organización de los mensajes descrita anteriormente, existen dos situaciones diferentes en las que se pueden enviar mensajes al foro:

1. Cuando se quiera abrir un nuevo tema de discusión, debe utilizarse el botón **Nuevo tema** que se encuentra debajo del título del foro (nombre del alumno) para enviar un mensaje al foro. Se visualizará una página para la creación de un nuevo tema y el envío del mensaje.







DOCTORADO PNPC / CONACYT

	rsitario de Ari	fe, Arquitectura y Dis	EÑO						Buscar	
	TORADO									
Ciud	ad, Territo	rio y Sustentabi	lidad							
THIL POSC	ADO CONSOL	IDADU PNP - CONACY								
Inicio Informacio	ón general	Plan de estudios	Planta Académica	Alumnos y egresados	Vinculación	Convocatoria 2016	Calendario	Acervos	Forum	
Tesis de Nuevo Tema \star									0 temas • Pá	gina 1 de 1
No hay temas o me	nsajes en est	e foro.								
			Mostrar	emas previos: Todos	los Temas	\$				
			Ord	lenar por Fecha publi	cación	¢				
				Descendente	\$					
				Ir						
< Volver a Índice gen	eral									
Permisos del for	ro	_								
Puede abrir nuevos t Puede responder a te Puede editar sus me Puede borrar sus me	emas en este emas en este nsajes en este	e Foro Foro e Foro e Foro								
Duede envier adjunte	os en este For	0								

2. Cuando se desee responder a otro mensaje o hacer aportaciones acerca de un tema existente es necesario utilizar el botón **Responder** para abrir una página de envío de mensajes.

En la página de envío de mensajes es posible especificar:

- *El asunto del mensaje:* para el registro de las tutorías presenciales, se deberá registrar como asunto el tema tratado, el nombre del profesor que dio la asesoría o revisión y la fecha en que se realizó la sesión, por ejemplo: **Revisión de protocolo, Dra. María Teresa Pérez Bourzac, 05 de abril de 2016**;
- *Cuerpo del mensaje:* para el registro de una tutoría presencial, como mímino deberá contener una breve descripción del(los) tema(s) tratado(s) en la revisión, las observaciones del profesor, así como los objetivos para la siguiente sesión;
- Seleccionar un archivo para adjuntar al mensaje;
- Describir o comentar el archivo adjunto.

Para adjuntar uno o varios archivos es necesario:

- 1. Dirigirse a la pestaña Adjuntos de la parte inferior del mensaje.
- 2. Hacer clic en el botón Añadir archivos y luego buscar y elegir el archivo de su computadora;
- 3. Describir el contenido del archivo en el espacio Comentario;
- 4. Adicionalmente, puede eliminar el archivo adjunto en el botón Borrar archivo.

<u>Al finalizar de escribir el asunto y el cuerpo del mensaje, y de seleccionar y describir un archivo para adjuntar, es</u> necesario dar clic en el botón **Enviar**.







Ciudad, Territorio y Sustentabilidad

DOCTORADO PNPC / CONACYT

7) ¿Quién tiene acceso al contenido de una tutoría en línea?

A cada foro sólo tienen acceso:

- el alumno;
- el tutor;
- el cotutor;
- la Coordinadora del programa.

En su caso, los asesores externos involucrados podrán participar en el foro de una tutoría cuando el tutor así lo solicite y con el visto bueno de la Coordinación del Programa, previo registro como usuario en el portal de la Comunidad Virtual CUAAD::ACT, en caso de no estar registrado.

8) ¿Cómo funcionan las notificaciones de nuevos mensajes?

Al abrir un foro de tutoría, el administrador del sistema "suscribe" al alumno, al tutor y al cotutor al sistema de notificaciones del foro. Cuando uno de los participantes abre un nuevo tema o responde a un tema existente, el sistema envía un correo electrónico a los otros participantes notificando la presencia de nuevos mensajes. En el correo electrónico se incluye una liga al foro y al nuevo mensaje para facilitar su revisión.

9) ¿Existe algún tipo de limitación para subir archivos?

Por razones técnicas y de seguridad, sólo está permitido adjuntar a los mensajes algunos tipos de archivos y por el momento el tamaño máximo de archivo permitido es 04 MB.

10) Olvidé mi contraseña: ¿qué puedo hacer?

Si olvidaste tu contraseña, puedes usar la herramienta de recuperación que se encuentra en la página de ingreso al sistema. En alternativa puedes solicitar apoyo por medio de un correo electrónico dirigido a la Coordinación del Doctorado. Es importante que tu nombre de usuario no lo cambies, ya que el sistema de tutorías en línea esta ligado de manera automática con tu tutor mediante este nombre.

11) ¿Qué puedo hacer si el tutor o el alumno no contesta a mis mensajes?

Si no has recibido respuesta por parte de los participantes del foro, avisa a la Coordinación del Programa mediante un correo electrónico. El administrador revisará si algún problema técnico impide el acceso al sistema o la notificación de nuevos mensajes a otros usuarios. En caso contrario, la Coordinación contactará directamente al tutor o al alumno y tomará las acciones que corresponden.

12) ¿Quién puede apoyarme con un problema técnico?

Puedes solicitar apoyo enviando un mensaje al correo electrónico o en la oficina de la Coordinación del Programa en el Segundo Piso del Edificio Norte del CUAAD de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.



